

Planification
2024

325 Marchés ou accords-cadres

287 M€ HT d'achats

LA SHLMR, 50 ANS AU SERVICE DE LA RÉUNION

Société Anonyme HLM créée en 1971, la SHLMR est aujourd'hui un bailleur social et une filiale immobilière du groupe Action logement. **Implanté sur 23 des 24 communes réunionnaises, la SHLMR accompagne plus de 28 000 ménages sur l'île.**

LA S.A. D'HLM, UNE S.A. À MISSION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

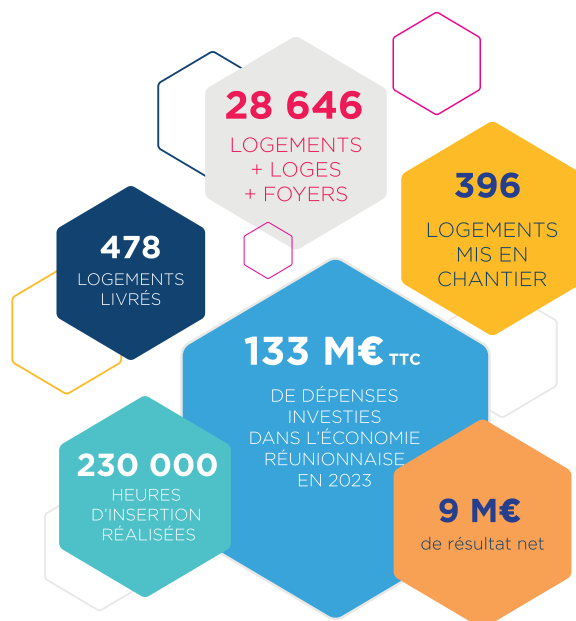
« Créer et gérer un patrimoine immobilier à destination des populations à revenus modestes, participer à un projet de société, voilà les deux raisons d'être des SA d'HLM depuis leur création. C'est pour remplir ces deux objectifs qu'elles ont été dotées d'un statut particulier. » Site de la fédération des ESH.

LE GROUPE ACTION LOGEMENT

Acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, sa mission est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi dans le but de soutenir ses deux missions principales :

- **Accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle** et professionnelle, par des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement et donc à l'emploi.
- **Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires**, prioritairement **dans les zones tendues**, en contribuant aux enjeux d'écohabitat, d'évolution de la société, et de mixité sociale.

CHIFFRES CLÉS 2023



L'EMPREINTE SOCIO-ÉCONOMIQUE DE NOS ACHATS SUR LE TERRITOIRE

● L'impact social



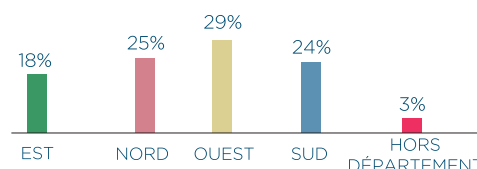
* Sources Insee, estimations d'emploi ; estimations trimestrielles Urssaf, Dares, Insee. Méthode de calcul selon empreinte éco 2023 réalisée par groupe Action logement et e-attestations. Méthode de calcul selon étude FORs sur les coûts évités.

● L'impact économique

97 % des dépenses globales, soit, 133 M€ TTC en 2023 en faveur de **l'économie locale**, majoritairement à des **TPE/PME**.

828 entreprises implantées localement, majoritairement des P.M.E ont pu bénéficier de ces dépenses.

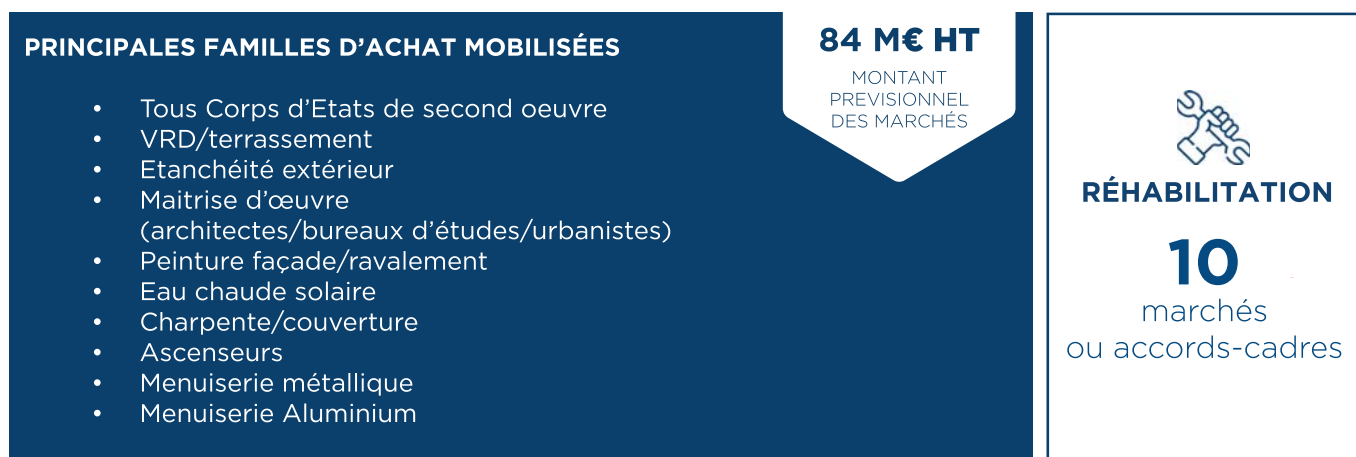
Ces dépenses affectées selon la domiciliation des entreprises bénéficiaires se répartissent sur le Territoire selon l'équilibre suivant :



VALORISER NOS ACTIVITÉS SUR LE TERRITOIRE

Notre domaine d'activité est vaste et s'étend de la **prospection et l'acquisition foncière** à l'**exploitation et la maintenance du patrimoine immobilier** en passant par l'**aménagement urbain** et la **production de logements neufs ou réhabilités**.

NOTRE PRÉVISIONNEL D'ACHATS 2024 PAR ACTIVITÉS



LES OBJECTIFS À MOYEN TERME PERSPECTIVES 2030



NOTRE POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

◆ Nos engagements en faveur des opérateurs économiques TPE/PME :

FAVORISER L'ACHAT LOCAL

97% des achats de la SHLMR profite à des **sociétés basées localement**.

RÉDUIRE LES DÉLAIS DE PAIEMENT

Un délai moyen de règlement de **moins de 25 jours à compter de la réception des factures**. Avec un engagement à 2025 de régler **70% de nos factures en moins de 21 jours**.

FAVORISER LA QUALITÉ

La qualité au coeur de nos préoccupations. **Nous avons mis en place dans le cadre de la labellisation « Quali Hlm », une charte de service** engageant chacun de nos prestataires, ces engagements font l'objet d'une **évaluation par nos clients** et de **contrôles réguliers par nos équipes**.

RÉVISION DES PRIX

L'engagement de retenir **les indices locaux** et de majoritairement inclure dans nos marchés une **clause de variation économique des prix**.

FACILITER LE PAIEMENT DIRECT

Optimiser les délais de traitement de l'ensemble des sous-traitants et cessions de créances.

AVANCES DE TRÉSORERIE

Le versement d'une avance forfaitaire de 5% contre production d'une garantie bancaire est possible pour les travaux neufs.

Cette avance peut aller **jusqu'à 10%** pour les marchés d'une durée de plus de 6 mois.

ACHERER AU JUSTE PRIX

Les critères de sélection des offres et leur pondération visent à retenir le meilleur rapport qualité/prix.

la SHLMR **lutte contre la pratique de prix « prédateurs » ou anormalement bas**, par une détection des offres anormalement basses pour chaque mise en concurrence et leur rejet en cas d'absence de justifications des prix pratiqués.

RETENUE DE GARANTIE

Pour nos marchés de travaux, les acomptes mensuels des **marchés d'un montant inférieur à 50 000 € HT ne sont pas concernés par l'application d'une retenue de garantie de 5% du montant de l'acompte**.

◆ Nos engagements en matière d'insertion professionnelle par l'activité économique

La SHLMR possède une équipe dédiée à l'insertion qui accompagne les entreprises dans la mise en oeuvre des clauses d'insertion.

En 2023, 38% de nos marchés (toutes prestations confondues) **ayant fait l'objet d'une mise en concurrence avec avis de marché publié dans la presse disposent d'une mesure en faveur de l'insertion professionnelle**.

Ce qui représente :

- **230 000 heures d'insertion mises en œuvre ou soutenues par la SHLMR** avec environ 140 000 heures d'insertion engagées par l'intermédiaire de notre commande publique ;
- **280 bénéficiaires** soit **127 ETP** ;
- **plus de 20 entreprises** ont dépassé les volumes horaires contractuellement fixés.





INNOVONS ENSEMBLE !

L'innovation au coeur de nos métiers, la SHLMR est à l'écoute des entreprises et de leurs solutions innovantes pour améliorer l'habitat et le cadre de vie de ses locataires.

Si vous avez une solution innovante, contactez-nous : contact.achats@shlmr.fr



LES ACHATS INNOVANTS

Exemples de projets innovants développés à la SHLMR :

- Production d'eau chaude par des chauffe-eaux électriques alimentés par de l'énergie solaire via des panneaux photovoltaïques
- Mise en place d'un référentiel pour la conception des logements des hauts et d'un process de labellisation
- Opération Lagourgue sur Saint-Denis : énergie électrique produite par des panneaux photovoltaïques et valorisé par autoconsommation collective
- Test d'un complexe d'étanchéité constitué de produits recyclé : une alternative aux produits d'étanchéité bitumineux traditionnels



VOUS SOUHAITEZ OBTENIR DES MARCHÉS AVEC LA SHLMR ?

La SHLMR, Société Anonyme d'Habitation à Loyer Modéré, dotée de statuts privés (Société Anonyme), a été créée pour satisfaire un besoin d'intérêt général et entretient des relations importantes (contrôle et financement) avec d'autres personnes publiques (Etat, Collectivités, Ancols...). C'est pourquoi, **la SHLMR est soumise au code de la commande publique alors même qu'il s'agit d'une société privée**. La SHLMR peut donc être qualifiée d'« Acheteur » ou de « Pouvoir Adjudicateur ».

La SHLMR se doit de respecter dès le 1^{er} euro les principes fondamentaux de la commande publique : égalité de traitement des candidats à l'attribution d'un contrat et liberté d'accès et de transparence des procédures.

Selon la procédure mise en œuvre, les modalités de publicité varieront et pourront aller de la simple sollicitation par mail d'un nombre de candidat restreint jusqu'à la publication d'un Avis d'Appel Public à la Concurrence (AAPC) au Journal Officiel de l'Union Européenne (JOUE) en passant par un simple Avis de marché dans la presse locale.

MARCHE À SUIVRE POUR RÉPONDRE À UNE CONSULTATION AVEC PUBLICITÉ

1

Inscrivez-vous sur shlmr.achatpublic.com

2

Consultez régulièrement les journaux légaux locaux (JIR et QUOTIDIEN).

3

Téléchargez le dossier de consultation

4

Nous remettre votre offre selon les conditions du règlement de la consultation

Retrouvez toutes nos consultations sur www.shlmr.fr

Le service marchés de la SHLMR peut vous accompagner pour vos 1^{er} pas sur notre plateforme, vous pouvez les contacter via l'adresse mail : marches@shlmr.fr



Pour les marchés sans publicité selon les procédures internes, nous faisons appel à des candidats connus au sein de nos services.



VOUS SOUHAITEZ PROPOSER VOS SERVICES ?

Écrivez nous sur : contact.achats@shlmr.fr

Nous vous enverrons un formulaire à remplir pour nous présenter votre société. A réception, nous étudierons vos capacités techniques et financières qui, si elles sont jugées satisfaisantes, nous permettront de vous référencer dans notre base de données fournisseurs.